

Bisaid [te]®

RESOLUCIÓ I MEDIACIÓ EMPRESARIAL



Bisaid, resolució i mediació empresarial



A Bisaid som experts en implementar **sistemes integrats de prevenció i resolució de conflictes** en els entorns organitzacionals.

Mitjançant la planificació i execució de projectes ad-hoc ajudem a les organitzacions a **prevenir** i a **resoldre** els seus conflictes intra i inter-organitzacionals.



Aconseguem els nostres objectius



Mitjançant la nostra disciplina aconseguim capacitar a les organitzacions per tal que **s'auto-gestionin** en quan a la prevenció i a la resolució dels seus conflictes **interns** i **externs**.

Únics en el nostre àmbit



Comptem amb **dos factors** que ens **diferencien** de la competència:

- La nostra especialitat en **l'àmbit empresarial**.
- El nostre sistema propi **Bisaid** que cobreix la **prevenció** i la **resolució** dels conflictes a l'empresa.





Què és la resolució i mediació empresarial?



Es tracta d'una disciplina que fa possible la **prevenció** i la **resolució** de les diferències entre **les persones**, en l'àmbit empresarial, mitjançant l'ús d'**estratègies cooperatives, comunicacionals i negociadores**.

Els nostres resultats: l'èxit de la teva empresa



La **resolució de conflictes** aporta un **plus extraordinari** a l'empresa, promocionant la salut relacional entre els col·laboradors i un **clima laboral positiu**, dialogant i respectuós.

També **enforteix** i **preserva les relacions** amb els **clients** i **proveïdors** així com **facilita l'entesa** entre els socis.

Una empresa saludable és una empresa amb èxit



La conseqüència final dels projectes que duem a terme és que l'organització gaudixi d'una **excel·lent salut relacional** (entre els seus col·laboradors, amb els seus clients i proveïdors i entre els socis de la companyia) i que pugui dedicar-se plenament al seu “**core business**” obtenint uns **extraordinaris resultats de productivitat i de qualitat**.



Bisaid, sinònim de tranquil·litat



La nostra activitat està regulada per la **lleï autonòmica de mediació en l'àmbit del dret privat 15/2009** i la **lleï estatal de mediació en assumptes civils i mercantils 5/2012**.

Treballem sota els principis de **voluntarietat, confidencialitat i imparcialitat**.

Estem contínuament implementant **controls de qualitat** als nostres projectes per assegurar la **professionalitat i rigurositat** que caracteritzen les nostres solucions.

La comunicació i relació de confiança que establim amb els nostres clients és la base del **nostre èxit**.

Beneficis econòmics amb una bona prevenció i resolució empresarial



L'empresa, amb la incorporació de la **resolució i mediació empresarial** minimitza els **costos associats** al conflicte com són:

- Els **costos directes** (honoraris d'advocats, acomiadament de treballadors, selecció de nou personal, etc).
- Els **costos indirectes** (decisiones de mala qualitat, reestructuracions de processos, etc).
- Els **costos d'oportunitat** (pèrdua d'ingressos degut a la baixa productivitat i als clients que se'n van).

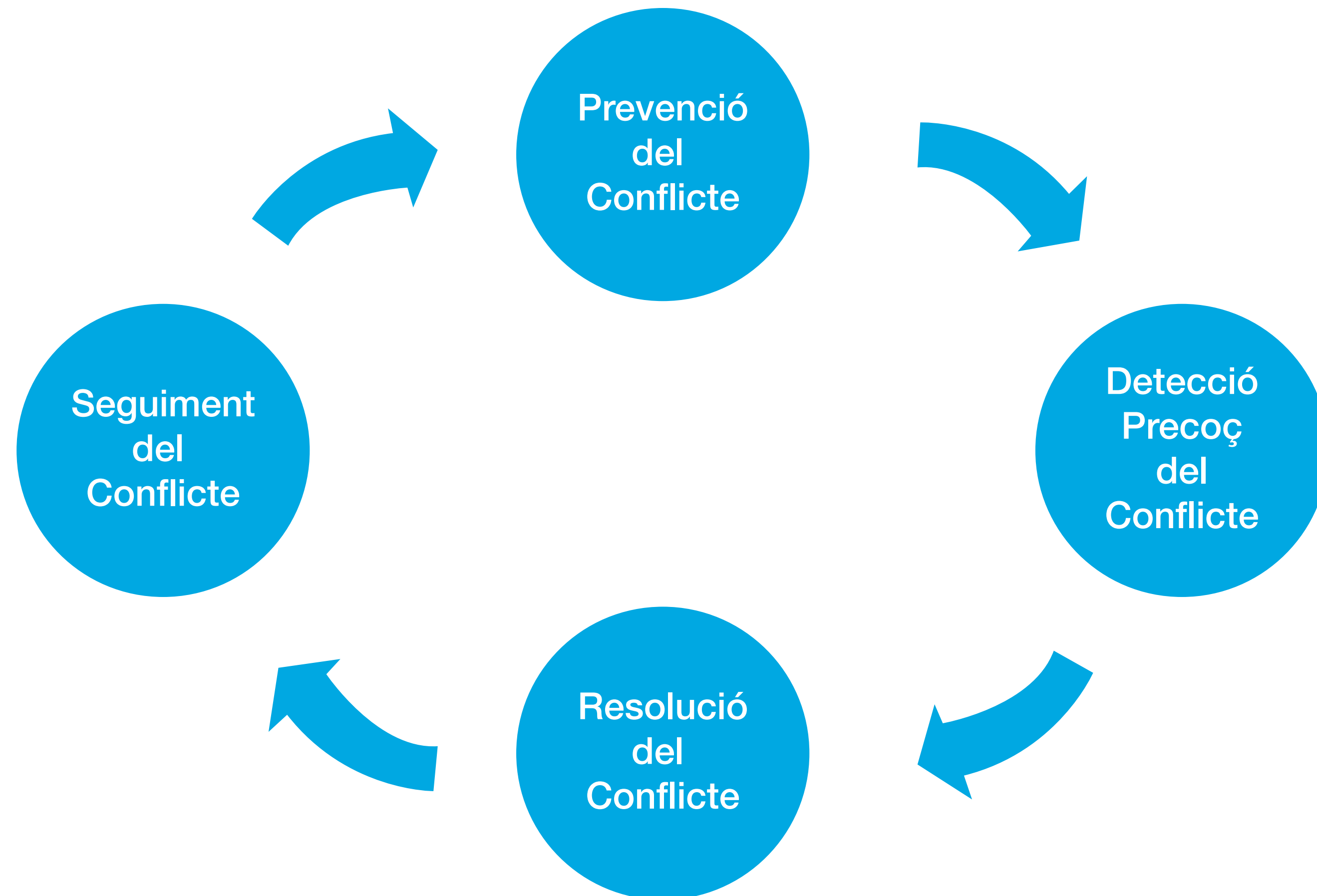


Tres estudis realitzats als EEUU en els anys 1997, 2002 i 2011 per diferents grups d'investigació de diferents universitats conclouen:

- Els motius perquè les empreses trien un **mètode ADR** com la mediació per a resoldre les seves controvèrsies són l'estalvi de temps (94%) i de diners (84%).
- Les empreses que utilitzen els ADR afirmen que aquesta inversió té un **impacte econòmic positiu** en el seu compte de resultats.

El nostre sistema pas a pas

El sistema Bisaid consta d'aquestes 4 etapes:



Etapes 1 i 2: la prevenció i detecció precoç del conflicte



Aquestes dues fases són **clau** per tal de **minimitzar els costos** associats al conflicte (pèrdua de clients, ruptura de relacions comercials, alta rotació, baixes laborals, pèssim clima organitzacional, etc).



Les solucions per a cobrir aquestes fases són:



- Formació en resolució de conflictes, negociació i mediació.
- Valoració de les skills en mediació de conflictes a perfils de l'organització.
- Auditoria de conflictes.
- Sistema integrat a l'organització en prevenció i resolució de conflictes.
- Protocol d'actuació davant els conflictes.

Etapa 3: la resolució del conflicte



Resoldre els conflictes d'una manera àgil i eficient és una **gran inversió** per a la companyia perquè **s'estalvia** tots els **costos que implica la no-gestió dels conflictes** (cancel·lació de comandes o projectes de col·laboració, stress laboral, burnout, insatisfacció laboral, alta rotació, baixa productivitat).

Les solucions per assegurar aquesta fase són:



- **Mediació de conflictes.**
- **Anàlisi de conflictes.**
- **Cercles de decisió.**
- **Empoderament professional.**
- **Acompanyament** a figures de l'organització en l'**anàlisi** i **estratègia** de resolució del conflicte.

Etapa 4: el seguiment del conflicte



Fer un **seguiment del conflicte** és crucial per saber si els resultats són sostenibles en el temps així com els **beneficis** tant pels col·laboradors com per l'organització.





CEO de Bisaid



Tots els projectes que duem a terme els planifica, executa i fa el seguiment **Gemma Vall**, però depenent de l'envergadura i dimensió dels mateixos comptem amb diferents mediadors col·laboradors per dur a terme les diferents intervencions en equip.

Sobre Gemma Vall



Titulacions:

Màster Mediació professional:
mercantil, civil i penal (UPF, 2017).

Post-grau Mediació professional:
civil i família (UPF, 2014)

Màster Direcció i gestió dels rrhh
(URLL, 2003).

**Llicenciatura en Psicologia de les
Organitzacions** (URLL, 2001).



Experiència professional:

Implementant la resolució de conflictes i la
mediació en els entorns organitzacionals des de
l'any 2015.

Professora del Màster en Mediació i altres
sistemes alternatius de resolució de conflictes
en l'**Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de
Barcelona**.

Inscrita en el **Centre de Mediació de Dret
Privat de la Generalitat de Catalunya** com a
mediadora en els àmbits del dret privat i familiar.

Inscrita en el **Registre de Mediadors i
Institucions de Mediació del Ministeri de
Justícia** en els àmbits del dret civil i mercantil.

Col·legiada en el **Col·legi Oficial de Psicologia
de Catalunya**.

Associada d'**ACDMA** (Associació catalana per
al desenvolupament de la mediació i l'arbitratge).

Contacte

gemma.vall@bisaid.es

+34 606 63 67 75

Calàbria 130, 2º 3ª
08015 · Barcelona

www.bisaid.es

www.linkedin.com/in/gemmavallmediadora

Bisaid [re]®

RESOLUCIÓ I MEDIACIÓ EMPRESARIAL

www.bisaid.es